

秋田県プレミアムチケットポータル利用規約

第1条 総則

本規約は、秋田県（以下「県」という。）が提供する『県民応援プレミアムチケット事業』のポータルサイト（電子プレミアムチケット（以下「電子チケット」という。）の申請や発行・販売をするウェブサイト（以下「本ポータル」という。））の利用について規定するもので、このサイトを利用する方全員に、本規約が適用されます。

第2条 定義

本規約において使用する用語の定義は次のとおりとします。

1. 「電子チケット」とは、所定の有効期限内に限り利用可能な県が発行する電子商品券をいいます。
2. 「利用者」とは、県に住所を有する者であって、本規約を承諾のうえ、本ポータルを利用する者をいいます。
3. 「加盟店」とは、県民応援プレミアムチケット事業の取扱加盟店として県が承認した個人、法人及び団体をいいます。

第3条 利用者登録

1. 本ポータルを利用する場合、利用者は本規約に同意の上、所定の情報を入力及び本人認証を行い、利用者登録の申込を行うものとします。
2. 前項の申込に際しメールアドレスでのログインを選択した利用者に対して、ログインするためのID及びパスワードを交付するものとします。
3. ID及びパスワードの管理は利用者の責任で行うものとし、ID及びパスワードの漏洩、不正使用による損害その他の不利益について、故意または重過失がない限り責任を負いません。
4. 利用者が登録した方法による本人認証がなされた場合またはID及びパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、当該ログインは登録された利用者自身によるログインとみなします。

第4条 登録情報の変更

本ポータルのログイン方法につき、メールアドレスを選択した利用者については、利用者登録の申込時に入力した事項に変更があった場合は、所定の方法により、直ちに届け出るものとします。当該届出を行わなかった場合または登

録した情報の誤記等の不備により、連絡または通知が到達しない、または遅延した場合であっても、連絡または通知は通常到達すべき時に到達しているものとみなし、これにより利用者に生じた損害等の不利益について、故意または重過失がない限り責任を負いません。

第5条 利用者資格の取消し

利用者が、以下のいずれかに該当することが判明した場合、当該利用者の利用者資格を取り消すことができます。

1. 利用者登録において申し込み内容に虚偽、誤記、記入漏れまたは入力ミス等があったことが判明した場合
2. 本規約に違反した場合または過去に本規約に違反し、本ポータルサービスの提供が停止されていた場合
3. 当該利用者が本ポータルを利用することが不適切と判断した場合

第6条 利用料金

1. 本ポータルは無料で利用できます。ただし、本ポータルの利用に伴い発生する利用者の携帯電話（スマートフォン等）の通信料・接続料、利用環境等に関する費用等は、利用者が負担するものとします。
2. プッシュ通知機能により県が実施する施策、電子チケット等に関する情報をユーザーに提供することがあります。プッシュ通知に必要な通信料金については利用者が負担するものとします。

第7条 利用環境

本ポータルは、インターネット環境を利用し、本ポータルにアクセス可能なスマートフォン、パソコン等で利用できます。ただし、本ポータルは、すべての利用環境に対して動作を保証するものではなく、利用者の利用環境、使用機種等によっては、本ポータルを利用することができない場合があることを利用者は予め了承するものとします。

第8条 電子チケットの掲載

1. 本ポータルには、利用者が対象となりうる電子チケットを掲載します。ただし、掲載は利用者が電子チケットを確実に受領できることを保証するものではありません（受領には別途、申請・購入が必要であり、審査や先着順等の条件があります）。
2. 本ポータルに掲載する電子チケットの利用が中止または終了となった場

合、速やかに本ポータルから当該電子チケットの掲載を取りやめるものとしますが、当該電子チケットの受付を終了した後に、本ポータルにおいて行った申請は、棄却されることがあり、これによって利用者に生じた不利益について、故意または重過失がない限り責任を負わないことを利用者は予め了承するものとします。

第9条 電子チケットの申請

本ポータルに掲載された電子チケットのうち、購入等に申請が必要な場合、利用者は、所定のフォーマットに必要な事項を入力することにより、申請を行うことができます。

第10条 申請の審査

1. 県は、前条の申請を受理した場合、申請内容が正しいこと及び県が定める基準に基づき審査を行い、要件を満たすと認めたときに、当該申請を承認し、利用者に対して電子チケットの購入手続きを行うことを通知します。
2. 次の各号に掲げる場合には、申請を棄却するものとし、棄却理由を本ポータル上に表示するものとします。
 - (1) システム障害、点検、保守作業等のやむを得ない理由により、申請受付を停止している場合
 - (2) 当該電子チケットの申請要件を満たさないと判断される時
3. 前項により利用者の申請を棄却したことにより損害が生じた場合でも、故意または重過失がない限り責任を負いません。

第11条 電子チケットの購入

1. 前条に基づき購入が承認された電子チケットについて、利用者は、決済代行会社が求める決済に必要な情報をすべて入力し、購入手続きを行うものとします。
2. 県は、前項の購入手続きが完了したことを確認した後、利用者に対して電子チケットを交付します。

第12条 電子チケットの利用

1. 利用者は、申請または購入により取得した電子チケットを、当該電子チケットに関する規約、その他県が定めるルールで認められた範囲内において利用することができます。

2. 電子チケットは、県が認める場合を除き、いかなる理由があっても払い戻しをしません。

第 13 条 電子チケット交付の取消及び損害の請求

利用者が次条に定める禁止行為を行った場合またはその疑いがあると県が判断した場合は、当該利用者に対する何らかの通知を行うことなく、当該利用者に対する電子チケットの交付の一部または全部を取り消すことができるものとし、また、当該電子チケットがすでに交付され、費消されている等により、交付取消の効果がないと認められる場合、県に生じた損害額に相当する金額を利用者に対して請求することができるものとし、また、

第 14 条 禁止行為

利用者は、本ポータルの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとし、また、利用者が以下の禁止行為を行った場合、県は事前の通知以後に本ポータル利用を禁止することができるものとし、また、これらの措置をとったことにより生じた利用者の損害または不利益について、県は責任を負わないものとし、また、

1. 本規約に違反する行為
2. 本ポータルの運営を妨げる行為
3. 法令・条例等に違反する行為
4. 公の秩序または善良の風俗に反する行為
5. 第三者に成りすまし本ポータルまたは電子チケットを購入・利用する行為
6. 本ポータルを利用する他の利用者の名誉や社会的信用を毀損し、不快感や精神的な損害を与える行為
7. サーバー又はネットワークに過度な負荷をかける行為
8. ウイルス等の有害なコンピュータプログラムを掲載、公開する行為
9. その他県が不適切であると判断する行為

第 15 条 免責

県の責めに帰さない以下の事由により利用者が発生した損害については、賠償の責任を負わないものとし、また、

1. 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力に起因して生じた損害
2. 利用者のスマートフォンその他の利用環境の障害に起因して生じた損害
3. インターネット接続サービスの性能値に起因して生じた損害
4. 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない第三者による不正アク

セス又はアタック、通信経路上での傍受、コンピュータウィルスに起因して生じた損害

5. 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
6. 利用者または第三者の行為に起因する事態によって生じた損害
7. その他県の責に帰すことのできない事由に起因して生じた損害

第 16 条 個人情報等の収集及び利用

本ポータルで収集された個人情報等の利用・管理・共同利用等について、次のとおり適切に取り扱うものとします。

1. 個人情報とは、本ポータルの利用において提供を受けた、氏名、電話番号、Eメールアドレス、郵便番号等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 個人情報の共同利用
 - (1) 共同利用することのある項目
 - ① 氏名・電話番号・Eメールアドレス・郵便番号・性別・住所、利用日・電子チケットの利用場所・利用金額、ご要望等、特定の個人を識別できる事項
 - ② お問い合わせに関する事項
 - ③ 本ポータルまたは電子チケット提供に関する事項
 - (2) 共同利用の目的
 - ① 本ポータル及び電子チケットの運営及びサービス提供
 - ② サービス内容の充実・改善・新サービス提供を目的とした分析
 - ③ 電子メール等の通知手段による情報発信
 - ④ 利用者からのお問い合わせ等に対する適切な対応
 - ⑤ その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的
 - ⑥ 上記、目的をサポートするための業務委託会社による利用
 - (3) 共同利用する者の範囲
 - ① 株式会社 JTB 秋田支店（秋田県プレミアムチケット事務局）
 - ② 株式会社サキガケアドバ（秋田県プレミアムチケット事務局）

3. 個人情報の利用制限

個人情報の収集目的を越えた利用及び第三者への個人情報の提供は、法令等で定める場合を除き、一切いたしません。

ただし、統計的に処理された利用者属性等の情報については、個人情報を一切含まないものに限り、公表することがあるものとします。

4. 個人情報の管理

収集した個人情報については、県が厳重に管理し、漏洩、不正流用改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとします。

第 17 条 提供の停止または中止

1. 以下の各号に掲げる事由があると判断した場合には、利用者に通知することなく、本ポータル全部または一部を停止または中止することがあります。
 - 1、 本規約に違反または違反したおそれがある場合
 - 2、 電子チケットを違法または不正に入手したおそれがある場合、もしくは入手するおそれがある場合
 - 3、 電子チケットの申請の内容に虚偽があることが判明した場合
 - 4、 天災地変、停電、システム障害、通信の障害、その他やむを得ない事由により本ポータルまたは電子チケットを提供することができない場合
 - 5、 システムの保守・点検等により、本ポータルまたは電子チケットに関するシステムを停止する必要がある場合
 - 6、 本ポータルまたは電子チケットが犯罪に利用された疑いがある場合
 - 7、 その他やむを得ない事由が生じた場合
2. 前項に基づき本ポータルまたは電子チケットの提供の全部または一部が停止または中止されたことにより生じた利用者の損害等について、一切の責任を負いません。

第 18 条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、自らまたは役員（経営に実質的に関与している者を含む）が、以下のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - 1、暴力団員等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者を総称します。）であること。
 - 2、暴力団員等が自己の経営を支配、または実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - 3、自己もしくは第三者の不正利益を図る目的などで、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - 4、暴力団員等に対して資金や便宜を提供し、関与していると認められる関係を有すること。
 - 5、その他、暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、以下の各号に該当する行為を行わないことを確約します。

- 1、暴力的な要求行為。
- 2、法的な責任を超えた不当な要求行為。
- 3、取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
- 4、県や第三者の信用を毀損し、または業務を妨害する行為（風説の流布、偽計、威力などを用いる行為）。
- 5、その他、前各号に準ずる行為。

3. 県は、利用者が前二項の確約に違反した場合、または違反しているおそれがあると判断した場合、通知その他の手続きを要することなく、直ちに当該利用者の利用者資格を取り消し、保有する電子チケットの交付を取り消すことができます。

1、県は、上記判断の内容および根拠について、利用者へ説明する義務を負いません。

2、この交付の取消しに起因して利用者に損害が生じた場合でも、県は一切責任を負いません。

4. 前項により利用者資格または電子チケットの交付が取り消された場合、当該利用者が保有する電子チケット残高は直ちに失効し、払い戻しは一切行いません。

第 19 条 免責

本規約に関連して県が利用者に対して損害賠償責任を負う場合、その責任は、故意または重過失に起因するものを除き、当該利用者において現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとし、間接損害、特別損害（予見の有無を問いません。）及び逸失利益については及ばないものとします。

第 20 条 規約の変更

本規約を変更する場合、本ポータルに掲示する等の方法により一定の予告期間をもって変更後の規約を周知することとし、当該予告期間の経過をもって、当該変更後の規約が適用されるものとします。

第 21 条 合意管轄裁判所

利用者は、本ポータルまたは電子チケットに関して県との間に紛争が生じた場合、秋田地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

第 22 条 準拠法

本規約の準拠法は、日本法とします。

第 23 条 お問い合わせ窓口

本ポータルまたは電子チケットに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

秋田県プレミアムチケットコールセンター

TEL：0120-185-130 （受付時間 10：00～17：00 無休）

本規約は、令和 8 年 3 月 2 日から適用します。